

# İPTAL – İADE VE MESAFELİ SATIŞ ŞARTLARI

## 1. Hizmetin Niteliği

Focus VIP Language tarafından sunulan hizmetler, online bire bir eğitim- danışmanlıklar veya grup eğitimleri ve dijital eğitim içeriklerinden oluşmaktadır.

## 2. Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği;

- Dijital içerik ve online eğitim hizmetlerinde, **hizmetin başlamasından sonra cayma hakkı kullanılamaz.**
- Eğitim programı başlamadan önce yapılan iptallerde, cayma hakkı geçerlidir.

## 3. İptal ve İade Koşulları

**Eğitim başlamadan önce:**

- Ders programı başlamadan **en az 3 gün önce** yapılan iptal taleplerinde **ücret iadesi yapılır.**
- İade, ödeme yapılan kredi kartına **7-14 iş günü** içerisinde gerçekleştirilir.

**Eğitim başladıktan sonra:**

- Bireysel veya grup eğitimler başladıktan sonra, **katılım sağlansın veya sağlanmasın,** ücret iadesi yapılmaz.
- Bireysel eğitimlerde kaçırılan dersler için en fazla 2 gün telafi hakkı verilir, ücret iadesi talep edilemez.

## 4. Grup Eğitimlerine Özel Şartlar

- Grup eğitimleri **sabit grup** esasına göre planlanır.
- Öğrencinin programa devam edememesi, grup düzenini bozacak değişiklikler veya bireysel nedenler **iptal/iade hakkı doğurmaz.** Ayrıca öğrenciye telafi hakkı vermez.
- Focus VIP Language, gerekli gördüğü durumlarda grupların gün/saatlerinde **makul değişiklikler yapma hakkını** saklı tutar.

## 5. Mücbir Sebepler

Doęal afet, internet altyapı sorunları, eğitmenin sağlık durumu gibi mücbir sebepler halinde;

- Dersler ileri bir tarihe ertelenebilir
- Öğrenci mağdur edilmeyecek şekilde telafi planı oluşturulur

## 6. Ödeme Güvenlięi

Tüm ödemeler, **güvenli ödeme altyapıları** zerinden kredi kartı ile alınır.  
Focus VIP Language, kredi kartı bilgilerini **saklamaz veya kaydetmez**.

## 7. Yürürlük

Bu şartlar, web sitesinde yayınlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.  
Focus VIP Language, gerekli gördüğü durumlarda şartlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.